

REGULAMIN ORGANIZACJI URODZIN W HOPA LUPA

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. Podmiotem prowadzącym HOPA LUPA jest SUKCESJA PLAY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, z siedzibą w Łodzi, Al. Politechniki 1, 93-590 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000924981, NIP: 7422281315, REGON: 520088995, BDO: 000613931, o kapitale zakładowym w wysokości 20.000,00 zł, zwana dalej „Zarządzającym”.
2. Zarządzający świadczy na rzecz klienta (dalej „Klient” lub „Organizator”) usługę organizacji odpłatnych urodzin w HOPA LUPA (dalej „Urodziny”), zgodnie z niniejszym Regulaminem.
3. Urodziny organizowane są w HOPA LUPA znajdującym się w Centrum Handlowym „Nowa Sukcesja” przy Al. Politechniki 1 w Łodzi.
4. Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki osób organizujących i uczestniczących w przyjęciach urodzinowych w HOPA LUPA i stanowi integralną część regulaminu ogólnego HOPA LUPA, regulaminów szczegółowych atrakcji HOPA LUPA oraz pozostałych regulaminów obowiązujących na terenie HOPA LUPA, Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień wszystkich wymienionych regulaminów oraz do poinformowania o tym obowiązku osób biorących udział w Urodzinach.
5. Niniejszy regulamin dostępny jest w recepcji HOPA LUPA oraz na stronie internetowej www.hopalupa.fun.
6. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych (RODO). Szczegóły przetwarzania danych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie www.hopalupa.fun.

§ 2. Rezerwacja Terminu i Warunki Zawierania Umowy

1. Zapytanie w sprawie rezerwacji terminu Urodzin może być dokonane wyłącznie drogą mailową pod adresem: urodziny@hopalupa.fun.
2. Rezerwacja terminu Urodzin dokonywana jest po dostarczeniu przez Klienta, drogą mailową na adres urodziny@hopalupa.fun, wszystkich niezbędnych danych, w szczególności: imię i nazwisko Klienta, telefon kontaktowy, adres e-mail, imię jubilata, datę urodzin, orientacyjną liczbę uczestników, preferowany termin i godzinę Urodzin oraz wybrany pakiet, – dane te zostaną wskazane przez HOPA LUPA w odpowiedzi na zapytanie, o którym mowa w ust. 1.
3. Po otrzymaniu danych, o których mowa w ust. 2, HOPA LUPA przesyła indywidualną ofertę na adres e-mail Klienta. Oferta ta, po akceptacji przez Klienta w formie mailowej oraz po wpłacie opłaty rezerwacyjnej, o której mowa w ust. 5, stanowi zawarcie umowy na organizację Urodzin („Umowa”).
4. Umowa określa: dane Klienta (imię i nazwisko, dane kontaktowe), cenę, kwotę opłaty rezerwacyjnej, termin (dzień, przedział godzinowy) Urodzin, maksymalną liczbę dzieci uczestniczących w Urodzinach, wybór sali, w której odbędą się Urodziny, elementy dodatkowej oferty, m.in.: tort, animator, balony z helem. Klient jest zobowiązany do posiadania w formie fizycznej lub elektronicznej potwierdzenia Umowy i udostępniania tego dokumentu do wglądu personelowi HOPA LUPA w czasie przebywania na terenie obiektu.

5. Warunkiem realizacji Umowy jest wpłacenie opłaty rezerwacyjnej w wysokości 30% całkowitego kosztu Urodzin, zgodnie z zaakceptowaną ofertą. Wysokość opłaty rezerwacyjnej zostanie wskazana w wiadomości e-mail zawierającej podsumowanie zamówienia.
6. Opłata rezerwacyjna powinna zostać uiszczona przez Klienta w terminie 3 dni roboczych od otrzymania od HOPA LUPA wiadomości e-mail z potwierdzeniem rezerwacji i podsumowaniem zamówienia. Wpłaty można dokonać wyłącznie gotówką lub kartą płatniczą w recepcji HOPA LUPA. Brak dokonania wpłaty w powyższym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji.
7. Opłata rezerwacyjna jest przeznaczona na konkretną Umowę i co do zasady nie podlega zwrotowi. W przypadku odwołania Urodzin przez Klienta z przyczyn od niego niezależnych (np. choroba dziecka, sytuacja losowa), HOPA LUPA może zaproponować przeniesienie wpłaty na inny dostępny termin. Klient zobowiązany jest zgłosić rezygnację oraz chęć zmiany terminu co najmniej 7 dni przed planowaną datą Urodzin.
8. Jeżeli Urodziny nie odbędą się z winy HOPA LUPA, Klientowi przysługuje zwrot opłaty rezerwacyjnej w pełnej wysokości. Na życzenie Klienta HOPA LUPA może również zaproponować inny termin organizacji Urodzin.
9. W przypadku, gdy Urodziny nie mogą się odbyć z powodu siły wyższej (np. decyzje administracyjne, klęski żywiołowe, epidemie), HOPA LUPA zaproponuje Klientowi nowy termin organizacji Urodzin. Jeśli nowy termin nie będzie możliwy do uzgodnienia, opłata rezerwacyjna zostanie zwrócona w całości.
10. Jeżeli Klient odwoła Urodziny, opłata rezerwacyjna podlega zwrotowi zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) 100% zwrotu – w przypadku rezygnacji powyżej 14 dni przed terminem Urodzin,
 - b) 50% zwrotu – w przypadku rezygnacji od 7 do 14 dni przed terminem Urodzin,
 - c) 0% zwrotu – w przypadku rezygnacji mniej niż 7 dni przed terminem Urodzin,
 - d) W uzasadnionych przypadkach (np. nagła choroba dziecka), HOPA LUPA może indywidualnie podjąć decyzję o przeniesieniu opłaty rezerwacyjnej na inny termin, z zastrzeżeniem możliwości zażądania stosownego udokumentowania przyczyny rezygnacji.
11. Opłata rezerwacyjna, o której mowa w niniejszym regulaminie, nie stanowi zadatku w rozumieniu art. 394 Kodeksu cywilnego ani zaliczki. Jest to opłata o charakterze umownym, niezależna od winy stron, mająca na celu potwierdzenie i utrzymanie rezerwacji terminu Urodzin. Jej zasady pobierania, przeksięgowywania i ewentualnego zwrotu określa wyłącznie niniejszy Regulamin.
12. Wszelkie zmiany dotyczące rezerwacji urodzinowej należy zgłaszać najpóźniej na 72 godziny przed planowanym terminem imprezy. Po upływie tego terminu zmiany mogą nie być akceptowane, a rezerwacja zostanie uznana za ostateczną.

§ 3. Zasady organizacji Urodzin

1. Urodziny mogą być organizowane dla dzieci w każdym wieku.
2. Minimalna liczba uczestników wynosi 10 osób, a maksymalna liczba jest uzależniona od pojemności wybranej salki urodzinowej.

3. Standardowy czas trwania Urodzin to 2 godziny na wybranej strefie, liczony od godziny wskazanej w potwierdzeniu rezerwacji, niezależnie od rzeczywistej godziny przybycia uczestników. W przypadku wcześniejszego zakończenia, opłata nie ulega zmniejszeniu.
4. Rezerwacja salki urodzinowej standardowo obejmuje 1 godzinę, z możliwością przedłużenia o dodatkową godzinę za opłatą 300 zł.
5. Klient i uczestnicy będą wpuszczani na teren HOPA LUPA maksymalnie 10 minut przed rozpoczęciem Urodzin.
6. Do grupy do 15 uczestników przydzielany jest jeden animator. W przypadku większej liczby dzieci, do grupy przydzielanych jest dwóch animatorów za łączną opłatą 300 zł. Za każdego kolejnego animatora obowiązuje dodatkowa opłata w wysokości 150 zł. Klient zobowiązany jest poinformować Zarządzającego o zwiększonej liczbie uczestników najpóźniej 3 dni robocze przed rozpoczęciem Urodzin.
7. Przedłużenie czasu trwania Urodzin poza czas określony w Zleceniu nie jest możliwe w ramach organizacji Urodzin. Klient i uczestnicy mogą pozostać na terenie HOPA LUPA wyłącznie jako klienci indywidualni, po zakupie biletów zgodnie z obowiązującym cennikiem.
8. Dekoracje sali urodzinowej są własnością Zarządzającego, z wyjątkiem balonów napełnionych helem zakupionych przez Klienta. Zabrania się ich naruszania, przestawiania, niszczenia oraz zabierania.
9. W czasie trwania Urodzin HOPA LUPA pozostaje dostępna dla innych klientów, natomiast salka urodzinowa jest wyłącznie do dyspozycji Klienta i jego gości.

§ 4. Uczestnictwo w Urodzinach

1. Każdy uczestnik zobowiązany jest posiadać skarpety antypoślizgowe oraz pisemną zgodę rodzica lub opiekuna prawnego, sporządzoną na formularzu dostępnym w HOPA LUPA.
2. W przypadku mniejszej niż zadeklarowana liczby uczestników, Klient płaci za zadeklarowaną liczbę osób.
3. W przypadku większej liczby uczestników niż zadeklarowana, Klient zobowiązany jest uiścić dodatkową opłatę zgodnie z obowiązującym cennikiem. Zarządzający może odmówić przyjęcia dodatkowych osób ze względu na pojemność sali.
4. Organizator (rodzic lub opiekun prawny jubilata) ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo i zachowanie uczestników. Personel HOPA LUPA nie zapewnia opieki nad dziećmi.
5. Organizator wraz z jubilatą może przebywać na strefie zabaw. Pozostali rodzice lub opiekunowie zobowiązani są do przebywania poza strefą atrakcji oraz salkami urodzinowymi, chyba że Organizator wykupi pakiet „Rodzic na strefie + bufet kawowy” za 300 zł.
6. Uczestnicy zobowiązani są pozostawić odzież wierzchnią oraz rzeczy osobiste w szatni przed strefą zabaw.
7. Uczestnicy Urodzin otrzymają specjalne oznaczenia (opaskę, naklejkę lub inne) pozwalające na ich identyfikację jako uczestników imprezy.

8. W przypadku braku wymaganych skarpet antypoślizgowych uczestnicy Urodzin mogą je nabyć odpłatnie w recepcji lub wolnostojących automatach na terenie HOPA LUPA, a w przeciwnym przypadku mogą zostać niedopuszczeni do korzystania z atrakcji.

§ 5. Poczęstunek i Napoje

1. Zarządzający zapewnia poczęstunek i napoje dla uczestników Urodzin, w ramach pakietu wybranego przez Klienta z oferty.
2. Zastawa stołowa i przekąski przygotowywane są dla zadeklarowanej liczby uczestników Urodzin.
3. Klient ma możliwość wniesienia własnego tortu po uprzednim uiszczeniu opłaty w wysokości 50 zł. W takim przypadku wymagane jest okazanie paragonu z cukierni lub złożenie pisemnego oświadczenia o przyjęciu pełnej odpowiedzialności za jakość i bezpieczeństwo wniesionego produktu. Alternatywnie, tort może zostać zapewniony przez Zarządzającego, po wcześniejszym uzgodnieniu szczegółów z recepcją i za dodatkową opłatą.
4. Zabrania się wnoszenia szampana, piniat, rac urodzinowych oraz innych przedmiotów mogących powodować zagrożenie lub utrudnienia w utrzymaniu porządku.
5. Zabrania się wnoszenia własnych przekąsek i napojów. Dozwolone jest spożywanie wyłącznie przekąsek i napojów zapewnionych przez HOPA LUPA.
6. Przekąski przygotowane przez HOPA LUPA mogą być spożywane wyłącznie w salce urodzinowej.
7. Poczęstunek dla rodziców lub opiekunów w HOPA LUPA może zostać zamówiony jako dodatkowa, odpłatna usługa, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
8. W przypadku specjalnych potrzeb żywieniowych lub alergii uczestników, Klient zobowiązany jest zgłosić je Zarządzającemu co najmniej 3 dni robocze przed imprezą. W uzasadnionych przypadkach Zarządzający może wyrazić zgodę na wniesienie własnych produktów.

§ 6. Odpowiedzialność

1. Korzystanie z HOPA LUPA wiąże się z ryzykiem wystąpienia urazów oraz uszkodzeń ciała lub mienia. Odpowiedzialność za szkody regulowana jest przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Klienci oraz rodzice lub opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez nich samych, jak również przez dzieci pozostające pod ich opieką, na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.

§ 7. Płatności

1. Rozliczenie kosztów Urodzin następuje przed rozpoczęciem Urodzin w wyznaczonej strefie recepcyjnej.
2. Ostateczna kwota do zapłaty ustalana jest na podstawie dokonanych ustaleń, obejmujących cenę wybranego pakietu, zamówionych usług dodatkowych, atrakcji oraz świadczeń.
3. Klient zobowiązany jest do uregulowania pełnej kwoty należności, pomniejszonej o wcześniej wpłaconą opłatę rezerwacyjną, w recepcji HOPA LUPA, w formie gotówki lub kartą płatniczą.

4. Na życzenie Klienta wystawiana jest faktura końcowa za świadczone usługi. Chęć otrzymania faktury należy zgłosić przed dokonaniem płatności w recepcji HOPA LUPA.

§ 8. Zmiany Regulaminu

1. Zarządzający zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności takich jak zmiany przepisów prawnych lub modyfikacje w zakresie świadczonych usług.
2. O każdej zmianie Regulaminu Zarządzający poinformuje Klientów poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu na stronie internetowej www.hopalupa.fun.
3. Klienci, którzy w dniu wprowadzenia zmian posiadali już zawarte umowy, zostaną indywidualnie poinformowani o zmianach i przysługuje im prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od otrzymania informacji.
4. Zmiany w Regulaminie obowiązują od dnia ich wprowadzenia i mają zastosowanie wyłącznie do umów zawartych po tej dacie.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia Regulaminu ogólnego HOPA LUPA i innych regulaminów dostępnych na stronie internetowej www.hopalupa.fun.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie oraz w innych regulaminach obowiązujących na terenie HOPA LUPA zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie dodatkowe informacje dotyczące korzystania z HOPA LUPA oraz organizacji Urodzin zamieszczane są na bieżąco na stronie internetowej www.hopalupa.fun.