

Regulamin promocji „Back to School” w parku rozrywki Hopa Lupa

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady uczestnictwa w promocji „Back to School” (dalej: „Promocja”) organizowanej przez **SUKCESJA PLAY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Łodzi (Al. Politechniki 1, 93-590 Łódź), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia (XX Wydział Gospodarczy, KRS: 0000924981), o numerze NIP: 7422281315, REGON: 520088995, z kapitałem zakładowym 20 000,00 zł, zwaną dalej „Organizatorem”, we współpracy z Centrum Handlowym **Nowa Sukcesja** w Łodzi przy Al. Politechniki 1 (dalej: „Centrum Handlowe”).
2. Promocja jest skierowana do klientów Centrum Handlowego, którzy dokonają zakupów zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
3. Promocja trwa od dnia **18 sierpnia 2025 r.** do dnia **31 sierpnia 2025 r.** lub do wyczerpania zapasów kart podarunkowych.

2. Definicje

1. **Organizator** – SUKCESJA PLAY SP. Z O.O., współpracująca z Centrum Handlowym Nowa Sukcesja.
2. **Uczestnik Promocji** – osoba fizyczna, która spełni warunki określone w niniejszym Regulaminie.
3. **Karta Podarunkowa** – karta o wartości nominalnej 50 zł, wydawana Uczestnikowi Promocji po spełnieniu warunków udziału, uprawniająca do realizacji środków w parku rozrywki Hopa Lupa w okresie wskazanym w Regulaminie.

3. Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Aby wziąć udział w Promocji, Uczestnik musi spełnić łącznie następujące warunki:
 - a) dokonać zakupów stacjonarnych w sklepach zlokalizowanych w Centrum Handlowym Nowa Sukcesja na kwotę co najmniej **200 zł brutto** w jednym dniu (dopuszcza się sumowanie kilku paragonów z danego dnia),
 - b) zachować **oryginały paragonów** dokumentujących dokonanie zakupów,
 - c) zgłosić się w dniu dokonania zakupów do **repcji urodzinowej parku rozrywki Hopa Lupa zlokalizowanej na poziomie -1 Centrum Handlowego Nowa Sukcesja** i okazać paragony w celu ich weryfikacji.
2. Po spełnieniu powyższych warunków Uczestnik otrzymuje jedną **Kartę Podarunkową o wartości 50 zł.**
3. Jeden Uczestnik może otrzymać maksymalnie jedną Kartę Podarunkową dziennie, niezależnie od wartości dokonanych zakupów powyżej kwoty minimalnej.
4. Organizator zastrzega, że liczba Kart Podarunkowych jest ograniczona, a ich wydawanie odbywa się do wyczerpania zapasów.
5. W przypadku zwrotu towaru, którego zakup stanowił podstawę do wydania Karty Podarunkowej, Uczestnik zobowiązany jest do jej zwrotu, o ile nie została jeszcze wykorzystana.

4. Zasady realizacji Kart Podarunkowych

1. Karty Podarunkowe można odbierać wyłącznie do dnia **31 sierpnia 2025 r.**
2. Środki zgromadzone na Karcie Podarunkowej można wykorzystać wyłącznie w parku rozrywki Hopa Lupa w okresie od **1 września 2025 r. do 30 września 2025 r.**
3. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na gotówkę ani na inne świadczenia.
4. Niewykorzystane środki po dniu 30 września 2025 r. przepadają i nie podlegają zwrotowi.
5. Realizacja Karty Podarunkowej odbywa się na zasadach określonych w regulaminie Hopa Lupa dostępnym na stronie www.hopalupa.fun.

5. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z przebiegiem Promocji można składać w formie pisemnej na adres Organizatora lub drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany na stronie www.hopalupa.fun w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania.
3. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w formie pisemnej lub elektronicznej.

6. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Promocji, wydania i realizacji Kart Podarunkowych oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO.
3. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Promocji oraz przez czas wymagany obowiązującymi przepisami prawa.
4. Każdy Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
5. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa polityka prywatności dostępna na stronie www.hopalupa.fun.

7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem **18 sierpnia 2025 r.** i obowiązuje przez czas trwania Promocji.
2. Regulamin jest dostępny w recepcji urodzinowej Hopa Lupa oraz na stronie internetowej www.hopalupa.fun.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, o ile nie narusza to praw nabytych Uczestników.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.