REGULAMIN PROMOCJI „BLACK WEEK 2026” HOPA LUPA

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w promocji „BLACK WEEK 2026”, zwanej dalej „Promocją”, organizowanej w Parku Rozrywki Hopa Lupa.

2. Organizatorem Promocji jest SUKCESJA PLAY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Łodzi przy Al. Politechniki 1, 93-590 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000924981, NIP: 7422281315, REGON: 520088995, zwana dalej „Organizatorem”.

3. Promocja organizowana jest w Parku Rozrywki Hopa Lupa, znajdującym się w C.H. Nowa Sukcesja przy Al. Politechniki 1 w Łodzi.

4. Promocja obowiązuje od dnia **23 listopada 2026 r. do dnia 29 listopada 2026 r. włącznie**.

5. Promocja obejmuje:

    a) promocyjny zakup biletów w wariantach 2+2 oraz 4+4;
    b) promocyjne doładowania kart Hopa Lupa;
    c) przyznawanie bezpłatnych karnetów na zajęcia w związku z dokonaniem nowych rezerwacji przyjęć urodzinowych.

6. Warunkiem skorzystania z Promocji jest dokonanie odpowiedniego zakupu, doładowania karty lub nowej rezerwacji przyjęcia urodzinowego w okresie obowiązywania Promocji.

7. Dokonanie zakupu lub skorzystanie z Promocji oznacza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptację jego postanowień.

8. Regulamin dostępny jest w recepcji Hopa Lupa oraz na stronie internetowej Organizatora.

§ 2. Promocja na bilety – 2+2 oraz 4+4

1. W okresie obowiązywania Promocji Klienci mogą skorzystać ze specjalnej oferty zakupu biletów do Hopa Lupa, w ramach której otrzymują dodatkowe bilety bezpłatnie.

2. Promocja obejmuje wszystkie rodzaje biletów dostępnych w ofercie Hopa Lupa.

3. Liczba przyznawanych biletów gratisowych uzależniona jest od liczby biletów zakupionych przez Klienta w ramach jednej transakcji, zgodnie z poniższymi zasadami:

    a) przy zakupie 2 biletów – Klient otrzymuje 2 dodatkowe bilety gratis;

    b) przy zakupie 3 biletów – Klient otrzymuje 2 dodatkowe bilety gratis;

    c) przy zakupie 4 biletów – Klient otrzymuje 4 dodatkowe bilety gratis;

    d) przy zakupie 5 biletów – Klient otrzymuje 4 dodatkowe bilety gratis.

4. Bilety gratisowe przyznawane są wyłącznie w związku z zakupem biletów w okresie obowiązywania Promocji.

5. Bilety otrzymane bezpłatnie w ramach Promocji mogą zostać wykorzystane w okresie od **1 grudnia 2026 r. do 30 czerwca 2027 r. włącznie**.

6. Bilety gratisowe mogą być wykorzystywane we wszystkie dni tygodnia, od poniedziałku do niedzieli, z uwzględnieniem godzin otwarcia Hopa Lupa oraz poszczególnych stref i atrakcji.

7. Korzystanie z biletów gratisowych odbywa się zgodnie z regulaminem ogólnym Hopa Lupa oraz regulaminami właściwymi dla poszczególnych rodzajów biletów, stref i atrakcji.

8. Bilety gratisowe nie podlegają wymianie na gotówkę, kredyty ani inne świadczenia.

9. Po upływie terminu ważności bilety gratisowe tracą ważność i nie podlegają przedłużeniu.

10. Promocja biletowa nie łączy się z innymi promocjami, rabatami, ofertami specjalnymi ani kartami benefitowymi, chyba że Organizator wyraźnie postanowi inaczej.

§ 3. Promocja na doładowania kart Hopa Lupa

1. W okresie obowiązywania Promocji Klienci dokonujący doładowania karty Hopa Lupa otrzymują dodatkowe kredyty gratisowe.

2. Liczba dodatkowych kredytów uzależniona jest od kwoty jednorazowego doładowania karty.

3. Bonusy naliczane są zgodnie z poniższymi przedziałami:

Kwota jednorazowego doładowania	Liczba kredytów gratis
Od 100 zł do 199,99 zł	10
Od 200 zł do 299,99 zł	50

Kwota jednorazowego doładowania	Liczba kredytów gratis
Od 300 zł do 499,99 zł	100
Od 500 zł do 749,99 zł	300
Od 750 zł do 999,99 zł	600
Od 1000 zł	1000

4. Bonus jest naliczany na podstawie wartości pojedynczej transakcji doładowania, a nie sumy kilku odrębnych doładowań.

5. Przykładowo doładowanie karty kwotą 199 zł uprawnia Klienta do otrzymania 10 dodatkowych kredytów, co oznacza łącznie 209 kredytów na karcie z tytułu tego doładowania.

6. Kredyty promocyjne przyznawane są wyłącznie za doładowania dokonane w okresie od 23 do 29 listopada 2026 r. włącznie.

7. Kredyty zakupione oraz kredyty bonusowe przyznane w ramach Promocji mogą być wykorzystywane od momentu dokonania doładowania, nie później jednak niż do dnia **30 czerwca 2027 r. włącznie**.

8. Kredyty mogą być wykorzystywane przez cały tydzień, od poniedziałku do niedzieli, w godzinach funkcjonowania odpowiednich atrakcji.

9. Kredyty mogą być wykorzystywane wyłącznie na atrakcje rozliczane w systemie kredytowym Hopa Lupa, tj.:

    a) automaty do gier;
    b) Strefę VR;
    c) Strefę Island;
    d) Go Karts;
    e) Bumper Cars.

10. Kredyty nie mogą być wykorzystywane do wejścia do Strefy Aktywności obejmującej Strefę City oraz Strefę Trampolin, ani do zakupu produktów gastronomicznych, produktów dostępnych w sklepie Hopa Lupa, organizacji imprez urodzinowych lub innych usług nieobjętych systemem kredytowym.

11. Kredyty nie stanowią środka płatniczego, nie podlegają wymianie na gotówkę ani wypłacie w formie pieniężnej.

12. Kredyty nie podlegają wymianie na bilety do Miasta Aktywności.

13. Niewykorzystane kredyty promocyjne tracą ważność po upływie terminu określonego w ust. 7 i nie podlegają przedłużeniu ani wymianie na inne świadczenia.

14. Promocyjne doładowania kart nie łączą się z innymi promocjami, rabatami, ofertami specjalnymi ani kartami benefitowymi, chyba że Organizator wyraźnie postanowi inaczej.

15. Kredyty zakupione w ramach promocyjnego doładowania oraz przyznane do nich kredyty bonusowe stanowią integralną całość i zostają łącznie przypisane do jednej karty Hopa Lupa, na której dokonano doładowania.

16. Kredyty zakupione oraz kredyty bonusowe nie mogą być rozdzielane, przenoszone ani transferowane na inne karty lub konta Klientów, zarówno w całości, jak i w części.

17. Niedopuszczalne jest w szczególności przeniesienie wyłącznie kredytów zakupionych, wyłącznie kredytów bonusowych lub jakiejkolwiek części łącznego salda kredytów uzyskanego w ramach promocyjnego doładowania.

18. Kredyty uzyskane w ramach promocyjnego doładowania mogą być wykorzystywane wyłącznie za pośrednictwem karty Hopa Lupa, do której zostały pierwotnie przypisane.

19. Odstępstwo od powyższych zasad jest możliwe wyłącznie w przypadku, gdy Organizator wyraźnie postanowi inaczej.

§ 4. Promocja na przyjęcia urodzinowe

1. W okresie obowiązywania Promocji Klienci dokonujący nowej rezerwacji przyjęcia urodzinowego w Hopa Lupa otrzymują dodatkowy, bezpłatny karnet na zajęcia organizowane w Hopa Lupa.

2. Promocja obejmuje wyłącznie **nowe rezerwacje dokonane w okresie od 23 listopada 2026 r. do 29 listopada 2026 r. włącznie**.

3. O przyznaniu bezpłatnego karnetu decyduje data dokonania nowej rezerwacji, a nie data organizacji przyjęcia urodzinowego.

4. Przyjęcie urodzinowe może odbyć się po zakończeniu Promocji, również w kolejnych miesiącach, pod warunkiem że nowa rezerwacja została dokonana w okresie obowiązywania Promocji.

5. Rodzaj przyznawanego karnetu zależy od wybranego przez Klienta pakietu urodzinowego:

    a) **Pakiet Basic** – bezpłatny karnet na 1 miesiąc zajęć, obejmujący 4 zajęcia;

    b) **Pakiet Classic** – bezpłatny karnet na 2 miesiące zajęć, obejmujący 8 zajęć;

    c) **Pakiet Premium** – bezpłatny karnet na 3 miesiące zajęć, obejmujący 12 zajęć.

6. Maksymalny bonus przysługujący w ramach jednej rezerwacji wynosi 3 miesiące bezpłatnych zajęć, obejmujące łącznie 12 zajęć.

7. Przyznanie karnetu następuje zgodnie z pakietem urodzinowym wybranym przez Klienta podczas dokonywania rezerwacji.

8. **Promocja nie obejmuje rezerwacji dokonanych przed 23 listopada 2026 r.**, niezależnie od terminu organizacji przyjęcia urodzinowego.

9. Zmiana terminu, pakietu lub innych warunków rezerwacji dokonanej przed rozpoczęciem Promocji nie uprawnia do otrzymania bezpłatnego karnetu.

10. Anulowanie wcześniejszej rezerwacji i dokonanie ponownej rezerwacji tego samego przyjęcia w okresie obowiązywania Promocji nie stanowi nowej rezerwacji uprawniającej do otrzymania karnetu.

11. Karnet stanowi dodatkowe świadczenie promocyjne związane z rezerwacją przyjęcia urodzinowego i nie podlega wymianie na gotówkę, kredyty, bilety ani inne świadczenia.

12. Korzystanie z karnetu odbywa się zgodnie z zasadami organizacji zajęć Hopa Lupa, w tym z uwzględnieniem harmonogramu zajęć, dostępności miejsc oraz zasad bezpieczeństwa.

13. Promocja urodzinowa nie łączy się z innymi promocjami, rabatami, ofertami specjalnymi ani kartami benefitowymi, chyba że Organizator wyraźnie postanowi inaczej.

§ 5. Zasady łączenia promocji i wyłączenia

1. Promocje opisane w niniejszym Regulaminie nie łączą się ze sobą ani z innymi promocjami, rabatami, voucherami, ofertami specjalnymi, programami partnerskimi lub innymi akcjami promocyjnymi obowiązującymi w Hopa Lupa, chyba że Organizator wyraźnie postanowi inaczej.

2. Promocja nie łączy się z kartami i programami benefitowymi, w szczególności MultiSport, Medicover Sport, FitProfit, FitSport oraz innymi podobnymi programami partnerskimi.

3. Klient nie może uzyskać dodatkowego rabatu lub świadczenia promocyjnego z tytułu posiadania karty benefitowej lub innego uprawnienia do zniżki, chyba że Organizator wyraźnie dopuści taką możliwość.

4. W ramach jednej transakcji Klient może skorzystać z jednego rodzaju promocji, chyba że Organizator postanowi inaczej.

5. Uprawnienia promocyjne przysługują wyłącznie po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie.

6. Świadczenia przyznane bezpłatnie w ramach Promocji nie podlegają wymianie na gotówkę ani inne świadczenia, chyba że obowiązek takiej wymiany wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 6. Zasady korzystania z atrakcji i świadczeń promocyjnych

1. Korzystanie z biletów, kredytów, karnetów oraz atrakcji objętych Promocją odbywa się zgodnie z regulaminem ogólnym Hopa Lupa oraz regulaminami właściwymi dla poszczególnych stref, atrakcji i zajęć.

2. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa, komunikatów oraz poleceń pracowników Hopa Lupa.

3. Skorzystanie z określonej atrakcji lub zajęć może być uzależnione od wieku, wzrostu, stanu zdrowia, sprawności fizycznej Uczestnika lub innych warunków bezpieczeństwa.

4. Dostępność atrakcji i zajęć może podlegać ograniczeniom wynikającym z godzin funkcjonowania, możliwości technicznych, organizacyjnych, liczby dostępnych miejsc oraz zasad bezpieczeństwa.

5. Organizator może czasowo ograniczyć dostępność określonych atrakcji lub zajęć z ważnych przyczyn technicznych, organizacyjnych albo związanych z bezpieczeństwem.

6. Uprawnienia wynikające z Promocji mogą być realizowane wyłącznie w zakresie i terminach określonych w niniejszym Regulaminie, z uwzględnieniem praw przysługujących konsumentom na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje w odniesieniu do zakupów biletów, doładowań kart oraz nowych rezerwacji przyjęć urodzinowych dokonanych w okresie od 23 listopada 2026 r. do 29 listopada 2026 r. włącznie.

2. Zakończenie okresu Promocji nie wpływa na możliwość korzystania ze świadczeń promocyjnych prawidłowo nabytych w okresie jej obowiązywania, do upływu terminów ich ważności określonych w niniejszym Regulaminie.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych, technicznych lub organizacyjnych, z zastrzeżeniem że zmiany te nie mogą naruszać praw nabytych przez Klientów przed dniem wejścia zmian w życie.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają regulamin ogólny Hopa Lupa, odpowiednie regulaminy poszczególnych stref, atrakcji i usług oraz przepisy prawa polskiego.

5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie ograniczają praw konsumentów wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 23 listopada 2026 r. i obowiązuje na zasadach w nim określonych.